

## POLITIKA KVALITETA

Preduzeće „Widex slušni aparati“ doo Sarajevo je kćerka firma danske kompanije Widex A/S koja je jedan od vodećih proizvođača slušnih aparata i upošljava više od 4000 zaposlenih širom svijeta, te olakšava život ljudima u preko 100 zemalja.

„WIDEX SA“ d.o.o. ukupno broji 7 slušnih centara raspoređenih širom Bosne i Hercegovine. Naši akustičari i stručnjaci za sluh svojim inovativnim pristupom i najnovijom tehnologijom pobrinuti će se da dobijete najbolju uslugu i omogućiti vam pristup slušnim pomagalima najviše kvalitete.

### POMOĆI LJUDIMA DA ČUJU, NAŠ JE POSAO

Preduzeće „WIDEX SA“ d.o.o. uskladilo je svoje poslovanje prema zahtjevima standarda BAS EN ISO 9001:2015 s ciljem da svojim kupcima pruži vrhunski kvalitet proizvoda i usluge u domenu akustike.

Preduzeće „WIDEX SA“ d.o.o., postavlja na prvo mjesto zadovoljstvo svojih kupaca i zainteresovanih strana uz stalno poboljšavanje efektivnosti implementiranog sistema upravljanja kvalitetom.

Sa klijentima i dobavljačima izgrađujemo partnerske odnose i razvijamo obostranu saradnju. Prateći najsavremenije trendove i regulatorne propise slijedimo potrebe i zadovoljstvo kupaca.

U tom cilju naša osnovna opredjeljenja su:

- Prepoznavanje želja i budućih potreba kupaca i njihovo ispunjavanje;
- Razumjevanje organizacije, njenog konteksta i zainteresovanih strana;
- Postavljanje mjerljivih ciljeva u svim procesima;
- Upravljanje rizicima i prilikama u procesima;
- Redovno praćenje svih performansi procesa;
- Stalno povećanje efikasnosti i efektivnosti rada;
- Povećavanje motivacije i učinaka svih zaposlenih;
- Uspostavljanje monitoringa, mjerjenja, analize i vrednovanja;

Poboljšanje sistema upravljanja kvalitetom smatramo napretkom preduzeća i cilj nam je unaprijediti poslovne procese, pratiti najsavremeniju trendove i usavršiti znanje našim zaposlenim.

Sarajevo, 30.11.2017.

W 5.2-01/rev.11/17



DIREKTOR/ doc.dr.Alija Gežo